

1. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΤΑ ΑΕΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΝ ΜΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, Η ΟΠΟΙΑ ΘΑ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΤΟΥΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ. Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΥΤΗ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΝΑΠΤΥΣΣΕΤΑΙ ΚΑΙ ΝΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΕΤΑΙ (ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΦΟΡΕΩΝ) ΣΤΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ ΔΡΑΣΗΣ ΤΟΥ ΑΕΙ ΚΑΙ, ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ, ΣΤΗΝ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΠΠΣ. Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΥΤΗ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΚΑΙ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΑΠΟ ΟΛΑ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ.

1.1. Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας

Το Τμήμα Επιστημών Προσχολικής Αγωγής και Εκπαίδευσης (ΤΕΠΑΕ) του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης παρέχει υψηλής ποιότητας ανώτατη εκπαίδευση στο πεδίο της Προσχολικής Αγωγής και Εκπαίδευσης και υποστηρίζει ενεργητικά την ανάπτυξη ενός δημιουργικού, δημοκρατικού και προσηλωμένου στις ακαδημαϊκές αρχές περιβάλλοντος έρευνας και εργασίας για το προσωπικό του. Για την άριστη επίτευξη των σκοπών αυτών, το Τμήμα δεσμεύεται στην ορθή ανάπτυξη και παρακολούθηση του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας. Επιβλέπει συστηματικά και βελτιώνει την ποιότητα των λειτουργιών του μέσω προκαθορισμένων διεργασιών, διαδικασιών και συστημάτων. Συγκεκριμένα, το Τμήμα επανεξετάζει περιοδικά τους Στρατηγικούς του στόχους, σε συνάρτηση με την Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος, λαμβάνοντας υπόψη τις σύγχρονες επιστημονικές απαιτήσεις, τις διδακτικές ανάγκες και την Εθνική και Ευρωπαϊκή συνθήκη. Συνεπώς, με την υποστήριξη της Πολιτικής Ποιότητας του Τμήματος, οι Στρατηγικοί στόχοι βελτιώνονται συνεχώς, και καθορίζουν τα μέσα και τους τρόπους επίτευξής τους, εφαρμόζοντας τις ενδεικνυόμενες διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας, με τελικό σκοπό τη διαρκή βελτίωση του Τμήματος. Οι αρχές που διέπουν την πολιτική ποιότητας, οι τρόποι εφαρμογής, τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα και οι τρόποι επικοινωνήσής τους αποτελούν σημεία αναφοράς για όλες τις λειτουργίες του Τμήματος.

Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας του ΤΕΠΑΕ εναρμονίζεται με την πολιτική ποιότητας του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου και υποστηρίζει την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και τον επιστημονικό προσανατολισμό του Τμήματος:

Α) Προωθεί το σκοπό και το αντικείμενο του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στην Προσχολική Αγωγή και Εκπαίδευση, σε συμφωνία με την αποστολή του

Β) Αναπτύσσει και προάγει την Παιδαγωγική Επιστήμη στην Προσχολική Ηλικία μέσω της ακαδημαϊκής διδασκαλίας και έρευνας, και

Γ) Παρέχει στους/τις πτυχιούχους άρτια θεωρητική, επαγγελματική και ερευνητική κατάρτιση που θα τους επιτρέπει να συμμετέχουν στην ανάπτυξη της παιδαγωγικής επιστήμης στην προσχολική ηλικία, καθώς και να έχουν τα εφόδια για μια επιτυχημένη σταδιοδρομία.

1.1.1. Βασικές αρχές και τρόποι εφαρμογής της Πολιτικής Ποιότητας του ΤΕΠΑΕ

Στο πλαίσιο σχεδιασμού και εφαρμογής των στρατηγικών του στόχων, το ΤΕΠΑΕ εφαρμόζει τις απαραίτητες διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας με σκοπό τη διαρκή βελτίωσή του ΠΠΣ και του Τμήματος. Οι βασικές αρχές της πολιτικής ποιότητας του ΤΕΠΑΕ αφορούν στα εξής:

1. Διενέργεια ετήσιας ανασκόπησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του ΠΠΣ από την ΟΜΕΑ, ώστε να διασφαλίζει την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του προγράμματος σπουδών,
2. Προώθηση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου και της φοιτητοκεντρικής μάθησης, μέσω του ελέγχου μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης, λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα της επίσημης εξαμηνιαίας αξιολόγησης των μαθημάτων (ΜΟΔΙΠ-ΑΠΘ),
3. Διασφάλιση της απόκτησης από τους/τις φοιτητές/τριες των επαγγελματικών δεξιοτήτων και προσόντων που αναζητά η αγορά εργασίας μέσω της Πρακτικής Άσκησης, της σύνδεσης διδασκαλίας και έρευνας, και της ολιστικής προσέγγισης του ΠΠΣ ως προς τις Επιστήμες Προσχολικής Αγωγής και Εκπαίδευσης,
4. Διασφάλιση της καταλληλότητας των προσόντων του διδακτικού προσωπικού και προαγωγή της ποιότητας του ερευνητικού έργου των μελών ΔΕΠ του Τμήματος, μέσω της Ετήσιας Έκθεσης Αυτοαξιολόγησης του τμήματος προς τη ΜΟΔΙΠ,
5. Φροντίδα για την ομαλή υλοποίηση του ωρολόγιου προγράμματος, την ανάρτηση/δημοσιοποίηση των ωρών συνεργασίας των μελών ΔΕΠ με τους/τις φοιτητές/τριες ανά εξάμηνο και την ύπαρξη Ακαδημαϊκών Συμβούλων Σπουδών, μέσω της Διοίκησης του τμήματος,
6. Μέριμνα για την επικαιροποίηση και την ποιότητα του ιστότοπου του Τμήματος, ώστε να αποτελεί διαρκώς έγκυρη πηγή πληροφόρησης (Επιτροπή Ιστότοπου ΤΕΠΑΕ),
7. Σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα μέσω της συμμετοχής των διδασκουσών και διδασκόντων σε εθνικά και διεθνή ερευνητικά προγράμματα, τη συμμετοχή των φοιτητριών/-ών στις εργασίες των ερευνητικών εργαστηρίων του Τμήματος, την εκπόνηση ερευνητικών εργασιών στα πλαίσια των επιμέρους μαθημάτων του ΠΠΣ, τη συμμετοχή των διδασκουσών/-κόντων και των φοιτητριών/-ών σε εθνικά και διεθνή συνέδρια, και την (προαιρετική) εκπόνηση πτυχιακής εργασίας από τις/τους φοιτήτριες/φοιτητές. Το Τμήμα προωθεί ενεργητικά τη διάχυση και αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της έρευνας που διεξάγεται από τα μέλη ΔΕΠ και από τις/τους φοιτήτριες/φοιτητές,
8. Ενίσχυση της κινητικότητας των φοιτητών/τριών και του διδακτικού προσωπικού (Επιτροπή Erasmus),
9. Προώθηση και υποστήριξη της συνεργασίας με άλλα τμήματα του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου, και με συγγενή Τμήματα Πανεπιστημίων της ημεδαπής και του εξωτερικού,
10. Βελτίωση της ποιότητας των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες, οι βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας, και
11. Ενίσχυση των σχέσεων του Τμήματος με την τοπική κοινότητα και την ευρύτερη κοινωνία (μέσα από ποικίλες δράσεις που οργανώνονται και είναι ανοιχτές στο κοινό).

Η πολιτική ποιότητας του ΤΕΠΑΕ συμμορφώνεται πλήρως με τα κριτήρια που ορίζονται στα άρθρα 72.1 και 72.2 του Νόμου 4009/2011. Στο σχεδιασμό και την υλοποίηση της πολιτικής ποιότητας συμμετέχουν όλα τα μέλη του προσωπικού, οι φοιτητές/τριες και τα όργανα Διοίκησης του Τμήματος. Υπεύθυνη για τη συντονισμένη και επιτυχή εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας είναι η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ), η οποία συνεργάζεται συστηματικά για το σκοπό αυτό με την Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου (ΑΠΘ). Η πολιτική ποιότητας του ΤΕΠΑΕ έχει σχεδιαστεί, εφαρμόζεται και ανασκοπείται λαμβάνοντας υπόψη την πολιτική ποιότητας του ΑΠΘ, με στόχο την πλήρη εναρμόνισή της με αυτήν. Επιπλέον, ο στρατηγικός σχεδιασμός του ΤΕΠΑΕ και η εφαρμογή του, συμπεριλαμβανομένης της πολιτικής ποιότητας, αποσκοπούν στο να συμβάλλουν και να ενισχύουν τον στρατηγικό σχεδιασμό του ΑΠΘ.

1.2 Προγραμματισμός στόχων και δράσεων στο Τμήμα Επιστημών Προσχολικής Αγωγής και Εκπαίδευσης

Ο προγραμματισμός στόχων και δράσεων που σχετίζονται με την ποιότητα του ΠΠΣ του ΤΕΠΑΕ πραγματοποιείται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας και του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΑΠΘ. Κομβικό ρόλο στον προγραμματισμό και την υλοποίηση των δράσεων αυτών έχει η Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών και η ΟΜΕΑ του Τμήματος. Η Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών και η ΟΜΕΑ του ΤΕΠΑΕ προτείνονται από τον/την Πρόεδρο και εγκρίνονται από τη Συνέλευση του Τμήματος.

A. Η Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών εξετάζει όλα τα ζητήματα που προκύπτουν από την εφαρμογή του ΠΠΣ του Τμήματος. Συγκεκριμένα:

- Παρακολουθεί, καταγράφει και αξιοποιεί τις εξελίξεις που πραγματοποιούνται σε ΠΠΣ αδελφών ή συγγενών Τμημάτων στα ΑΕΙ της ημεδαπής και αλλοδαπής,
- Διατυπώνει προτάσεις προς τη Συνέλευση του Τμήματος σχετικά με την οργάνωση και αναμόρφωση του ΠΠΣ,
- Αντιμετωπίζει και λύνει προβλήματα που εμφανίζονται κατά την υλοποίηση του ΠΠΣ,
- Συνεκτιμά την αξιολόγηση των μαθημάτων από τους/τις φοιτητές/τριες καθώς και την ανατροφοδότηση των διδασκόντων/ουσών σχετικά με τη διδασκαλία των μαθημάτων, παρεμβαίνοντας, εφόσον κριθεί αναγκαίο, συμβουλευτικά προς το διδακτικό προσωπικό,
- Εισηγείται στη Συνέλευση Τμήματος τις αλλαγές που χρειάζονται για τη βελτίωση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών, συνυπολογίζοντας τις εθνικές και διεθνείς καλές πρακτικές.

B. Η ΟΜΕΑ του ΤΕΠΑΕ:

- Σχεδιάζει, προγραμματίζει και συντονίζει τη διαδικασία αξιολόγησης του ΠΠΣ του Τμήματος και βρίσκεται σε στενή συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ του ΑΠΘ,
- Ενθαρρύνει τη συμμετοχή του ακαδημαϊκού προσωπικού και των φοιτητών/τριών στις διαδικασίες αξιολόγησης,

- Συμμετέχει στη συλλογή και την κατάθεση στοιχείων στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ),
- Εξετάζει τα δεδομένα που έχουν καταθέσει τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος στη σχετική πλατφόρμα της ΜΟΔΙΠ σχετικά με το διοικητικό, διδακτικό και ερευνητικό έργο τους, τις αξιολογήσεις των μαθημάτων από τους/τις φοιτητές/τριες και τις αξιολογήσεις του ΠΠΣ από τους/τις αποφοίτους του Τμήματος,
- Παρακολουθεί τη συμμετοχή του ΤΕΠΑΕ στους δείκτες κατάταξης του ΑΠΘ σε εθνικό και διεθνές επίπεδο,

Γ. Το ΤΕΠΑΕ διενεργεί ετήσια αποτίμηση του ΠΠΣ με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας της εκπαιδευτικής διαδικασίας, βάσει των στρατηγικών στόχων του τμήματος και των στόχων ποιότητας που εξειδικεύουν τα παραδοτέα ποιότητας για κάθε στρατηγικό στόχο. Επιπλέον, κάθε στόχος ποιότητας αξιολογείται βάσει συγκεκριμένων δεικτών, και σε συνάρτηση με την τιμή στόχου, όπως αυτή ορίζεται για κάθε στόχο ποιότητας (η στοχοθεσία ποιότητας παρουσιάζεται αναλυτικά στην ενότητα Β6 της παρούσας πρότασης πιστοποίησης). Η Ετήσια Εσωτερική Αξιολόγηση του Τμήματος διενεργείται, με συντονισμό της ΟΜΕΑ και τη ΜΟΔΙΠ, με τη συνδρομή όλων των οργάνων και επιτροπών του Τμήματος καθώς και μελών του διοικητικού προσωπικού.

Δ. Η εξωτερική αξιολόγηση του ΠΠΣ του ΤΕΠΑΕ διενεργείται από την ΑΔΙΠ σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ του ΑΠΘ. Το ΤΕΠΑΕ αξιοποιεί συστηματικά τα συμπεράσματα και τις συστάσεις της επιτροπής εξωτερικής αξιολόγησης για τη βελτίωση της ποιότητας του ΠΠΣ (αναλυτικά βλ. ενότητες 10.1 και 10.2).

1.3 Δημοσιοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας του Τμήματος Επιστημών Προσχολικής Αγωγής και Εκπαίδευσης

Ως προς την πολιτική ποιότητας το ΤΕΠΑΕ ακολουθεί τις αρχές που ισχύουν για όλο το ΑΠΘ και είναι προσβάσιμες σε όλους/ες τους/τις ενδιαφερόμενους/ες (https://www.nured.auth.gr/dp7nured/?q=el/quality_policies_el). Τις πρώτες εβδομάδες κάθε νέου ακαδημαϊκού έτους πραγματοποιείται ειδική εκδήλωση υποδοχής των νεοεισερχομένων φοιτητών/τριών, όπου ο/η Πρόεδρος και οι διδάσκοντες/ουσες του Τμήματος ενημερώνουν για την πολιτική ποιότητας του Τμήματος. Επίσης, οι διδάσκοντες/ουσες του Τμήματος ενημερώνουν τους/τις φοιτητές/τριες για την πολιτική ποιότητας σε όλα τα μαθήματα του ΠΠΣ.

Επιπλέον, το ΤΕΠΑΕ επικοινωνεί την πολιτική ποιότητάς του σε συναντήσεις με επαγγελματικούς φορείς που εμπλέκονται στα προγράμματα πρακτικής άσκησης των φοιτητριών/-τών του Τμήματος, σε συναντήσεις στο πλαίσιο ερευνητικών προγραμμάτων στα οποία συμμετέχουν διδάσκοντες/ουσες του Τμήματος, σε εθνικά και διεθνή συνέδρια, καθώς και σε συναντήσεις με Τμήματα συγγενούς αντικειμένου της ημεδαπής και του εξωτερικού (π.χ. στο πλαίσιο προγραμμάτων του ERASMUS).